

## **Bundeskongress Schulverpflegung 2018**

06. November 2018, Humboldt Carré Berlin

---

### **Prof. Dr. Heike Papenheim-Tockhorn**

Professorin für Public Management, insbesondere Kosten- und Leistungsrechnung, Qualitäts-, Personal- und Organisationsmanagement, HAW Hamburg

*„Akzeptanz, Qualität und Effizienz einer gesundheitsfördernden Schulverpflegung können vom Schulträger maßgeblich gestaltet werden.*

*Eine aktive Steuerung erfordert Transparenz über Kosten und Qualität.“*

---

### **Vita**

- seit 2005: Hochschule für angewandte Wissenschaften Hamburg (HAW), Fakultät Wirtschaft & Soziales, Department Public Management, Professorin für Public Management, insbesondere Kosten- und Leistungsrechnung, Qualitäts-, Personal- und Organisationsmanagement (seit 2016 stellv. Departmentleitung)
- 1999 Fachhochschule für öffentliche Verwaltung Hamburg, Fachbereich Allgemeine Verwaltung, Professorin für Public Management, insbesondere Kosten- und Leistungsrechnung, Qualitäts-, Personal- und Organisationsmanagement
- 1994 Referentin in der Senatskommission für das Personalwesen der Freien und Hansestadt Bremen, 1993 Promotion an der Fernuniversität Hagen
- 1986 Wissenschaftliche Mitarbeiterin an der Fernuniversität Hagen,
- 1980 Studium der Wirtschaftswissenschaften an der Universität/GH Wuppertal (Abschluss Dipl. Ökonomin)
- 

### **Kontakt**

Prof. Dr. Heike Papenheim-Tockhorn

Heike.papenheim-tockhorn@haw-hamburg.de